

Tema 25. Tácticas operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias. – Tácticas: • Medio urbano H1 y HA. • Ámbito NRBQ: RBQ. • Gas: Gas. • Meteorología Adversa (Meteo) • Accidentes de tráfico (TG): TG1 y TG2. • Incidentes múltiples víctimas (IMV): IMV. • Búsqueda y rescate en estructuras colapsadas: BREC. • Incidentes conductas autolíticas: ICA • Accidentes laborales (PG1): PG1. • Accidentes en vía pública (PG3): PG3.

9.- MEDIO URBANO

- **H1:** Rescate urbano. Todo tipo de rescate de personas en medio urbano (Persona atrapada en ascensores, patios interiores, etc.).
- **HA:** Detección de riesgos en ámbito urbano (riesgo caída fachadas, tejados, caída arboles etc.)

10.- ÁMBITO NRBQ

- **RBQ:** Incidentes en los que se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas /elementos, material o residuos biológicos / elementos o material químico, que no están contemplados en las Tácticas de Contaminación ambiental, SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.

11.- GAS

- **GAS:** Fuga, incendio, explosión. Todas aquellas situaciones en las que se haya producido una fuga, incendio, explosión de gases hidrocarburos, (metano, propano, butano, gas natural).

13.- METEOROLOGÍA ADVERSA (METEO) / RIESGO INCENDIOS FORESTALES (BASOA)

1.- Información de fenómenos meteorológicos adversos / Información de Riesgo Incendios forestales:

- **METEO**
- **BASOA:** Información de riesgo de Incendios forestales.

2.- Gestión de incidentes producidos por fenómenos meteorológicos adversos:

- **UHOLDE:** Inundaciones
- **ELURRA:** Nevadas
- **GALERNA:** Galernas
- **HAIZEA:** Vientos

18.- ACCIDENTES DE TRÁFICO (TG)

- **TG1:** Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad no existan personas heridas.
- **TG2:** Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad existan personas heridas o atrapadas.

19.- INCIDENTE MULTIPLES VÍCTIMAS (IMV)

- **IMV:** Abarca todos aquellos accidentes en los que existen múltiples vehículos accidentados y/o autobuses, trenes, embarcaciones, aeronaves, o colapsos estructurales, con un gran número de personas afectadas: fallecidas, heridas y/o atrapadas.

21.- BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC

- **BREC:** Todo tipo de incidente en el que existe un colapso estructural con posibles víctimas o personas desaparecidas.

22.- INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA

- **ICA:** Toda actuación que vaya acompañada por la evidencia explícita o implícita de que una persona tiene intención de autoprovocarse la muerte.

23.- ACCIDENTES LABORALES (PG1)

- **PG1:** Todos los daños corporales que tienen su origen en la acción súbita o violenta de una causa exterior, o de lesiones sufridas, cualquiera que sea su causa, por razón del trabajo o con ocasión del mismo.

24.- ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA (PG3)

- **PG3:** Todos los accidentes desarrollados en la vía pública que en su siniestralidad existan personas heridas.

9.- MEDIO URBANO

- H1: Rescate urbano**
- HA: Detección de Riesgos en ámbito urbano**

RESCATE URBANO: H1

- **H1:** Rescate urbano. Todo tipo de rescate de personas en medio urbano (Persona atrapada en ascensores, patios interiores, persona que no responde, etc.).

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino).

– DATOS BASICOS DEL INCIDENTE

- Tipo de suceso: persona atrapada en ascensores, pisos, patios, persona que no responde, derrumbamientos, etc.
- Número y estado de posibles personas accidentadas (a rescatar / atrapadas / impedidas).
- Número del teléfono móvil - fijo.

– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

RESCATE URBANO: H1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS	Con plataforma elevadoras (ascensores).	- Las propias.	
SPEIS	Situación de urgencia.	- Determinación de la zona de intervención y de seguridad. - Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa). - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL (*)	Situación de urgencia.	- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico.	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Situación de urgencia.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación / Dirección	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA / RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN MONTAÑA		- Rescate / salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		- Aportación equipos especializados.	
AYUNTAMIENTO	Personas afectadas en situación de necesidad de apoyo psicosocial	- Apoyo Psicosocial.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico.	
UNIDAD VIGILANCIA / RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo al rescate. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD / GAS / TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución.	- Las propias.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

DETECCIÓN DE RIESGOS EN ÁMBITO URBANO: HA

- **HA:** Detección de riesgos en ámbito urbano (riesgo caída fachadas, tejados, caída arboles etc.)

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación y término municipal.
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino).

– DATOS BASICOS DEL INCIDENTE

- Tipo de suceso: caída o posible caída de fachadas, arboles, tejados, farolas, señales, postes telefónicos, andamios etc.
- Riesgo en exterior o patio interior.
- Número del teléfono móvil - fijo.

– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

DETECCIÓN DE RIESGOS EN ÁMBITO URBANO: HA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico.	
SPEIS		- Determinación de la zona de intervención y de seguridad. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación / Dirección	
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD / GAS / TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución.	- Las propias.	DIFERIDA
AYUNTAMIENTO	Con riesgos estructurales.	- Valoración riesgo. - Adopción de medidas asociadas al riesgo.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

10.- ÁMBITO NRBQ

RBQ: Incidentes en los que se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas /elementos, material o residuos biológicos / elementos o material químico, que no están contemplados en las Tácticas de Contaminación ambiental, SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.

RBQ

Incidentes en los que se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas / elementos, material o residuos biológicos / elementos o material químico, que no están contemplados en las Tácticas de contaminación ambiental, SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación y término municipal.
- Accesos (por carretera, pista o camino).
- Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Características y tipo del LUGAR.

– DATOS BÁSICOS DEL ACCIDENTE

- Tipo de incidente:
 1. Incendio
 2. Pérdida de fuente radiactiva.
 3. Manipulación de la fuente radiactiva
 4. Pérdida, manipulación de material biológico
- Involucrado naturaleza radioactiva / biológica / química:
 - a) Identificación (códigos y etiquetas)
 - b) Cantidad, tipo bultos o embalajes, estado de los mismos (abiertos, rotos...)
- Instalaciones radioactivas o biológicas:
 - a) Tipo instalación
 - b) Características del suceso que afecta a la instalación

– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN EN EL INCIDENTE

RBQ

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico	
ERTZAINTZA: UNIDAD UDE (RBQ)	Situación de urgencia.	- Neutralización del incidente.	
SPEIS		- Dirección operativa. - Neutralización del incidente. - Extinción. - Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Descontaminación víctimas e Intervinientes. - Asistencias técnicas.	
OSAKIDETZA		- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	
CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR (CSN)	Con materiales instalaciones radioactivas.	- Neutralización. - Asistencias técnicas. - Apoyo logístico.	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Con material biológico / químico.	- Información. - Asistencias técnicas. - Evaluación	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		- Apoyo / Coordinación / Dirección	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO		- Información. - Asistencias técnicas. - Evaluación.	DIFERIDA
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Con materiales instalaciones radioactivas Técnicos habilitados por CSN.	- Evaluación. - Información. - Asistencias técnicas. - Apoyo logístico.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		- Gestión residuos. - Asistencias técnicas. - Apoyo logístico. - Neutralización.	
ENRESA			
SPEIS		- Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Descontaminación víctimas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
POLICÍA LOCAL		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
TÉCNICO CENTRAL NUCLEAR DE GAROÑ	Con materiales instalaciones radioactivas.	- Asesoramiento técnico. - Neutralización. - Apoyo logístico.	
EMPRESA INSTALADORA	Con instalaciones radioactivas.	- Las propias.	
TITULAR INSTALACIONES			
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	DIFERIDA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación Plan Especial radiológico de Euskadi.	- Las propias de la mesa de crisis	

11.- GAS

- **GAS: Fuga, incendio, explosión**

FUGA, INCENDIO Y EXPLOSION DE GAS

- **GAS:**Fuga, incendio, explosión. Todas aquellas situaciones en las que se haya producido una fuga, incendio, explosión de gases hidrocarburos, (metano, propano, butano, gas natural).

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del gas fugado
- Compañía suministradora
- Desarrollo del incidente
- Efectos provocados
- Origen de la fuga
- Tipo línea gas (alta, media o baja presión)

– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Posible existencia en las proximidades de ríos, depósitos de agua, viviendas, industrias
- Condiciones meteorológicas

– FECHA Y HORA

– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

GAS

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
SPEIS		- Determinación de la zona de intervención y seguridad. - Control y extinción de incendios (Dirección operativa). - Neutralización del siniestro. - Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa). - Descontaminación víctimas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Albergue.	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
COMPAÑÍA SUMINISTRADORA		- Información. - Control fuga. - Control del suministro. - Asistencias técnicas.	AUTOMÁTICA
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Afección de la instalación.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	- Desalojo y/o evacuación masiva que puede requerir realojamiento. - Incendio en casco urbano con propagación de riesgo de propagación. - Solicitud de medios de apoyo por parte del SPEIS interviniente.	- Apoyo / Coordinación / Dirección	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Evacuación. Necesidad de albergue.	- Apoyo logístico. - Albergue.	DIFERIDA
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD/GAS / TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución.	- Las propias.	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		- Maquinaria pesada.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		- Las propias.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección de la vía férrea.	- Las propias.	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección de las autopistas.		

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Albergue.	DIFERIR
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

13.- METEOROLOGÍA ADVERSA (METEO)

1.- INFORMACIÓN DE FENÓMENOS

METEOROLÓGICOS ADVERSOS: por Viento /
lluvia / Nieve / Mar / Ola Calor / Ola frío /
**INFORMACIÓN DE RIESGO INCENDIOS
FORESTALES**

- METEO:** Información de fenómenos meteorológicos adversos
- BASOA:** Información de riesgo de Incendios Forestales

2.- GESTIÓN DE INCIDENTES METEOROLÓGICOS ADVERSOS

- UHOLDE:** Inundaciones
- ELURRA:** Nevadas
- GALERNA:** Galerna
- HAIZEA:** Viento

1.- INFORMACIÓN DE FENÓMENOS METEOROLÓGICOS ADVERSOS / INFORMACIÓN DE RIESGO INCENDIOS FORESTALES

METEO: METEOROLOGÍA ADVERSA

Abarca la activación de los procedimientos de notificación a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de cualquier tipo de fenómeno meteorológico adverso.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica. - Seguimiento técnico del fenómeno observado. - Emisión de comunicados.	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	- Difusión de meteorología adversa	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
ERTZAINTZA			
OSAKIDETZA			
POLICÍA LOCAL			
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI			
DIPUTACIONES FORALES			
SPEIS			
GABINETE DE PRENSA			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA- DYA			AUTOMÁTICA
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO			
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO			
COFRADÍAS DE PESCA			
PUERTOS DEPORTIVOS DE EUSKADI			
PUESTOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE PLAYAS	Temporada de baños.		
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Ola de Calor.		
EUSKOTREN / ETS / RENFE /ADIF / FEVE / METRO BILBAO			
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1			

BASOA: RIESGO INCENDIOS FORESTALES

Abarca la activación de los procedimientos de notificación a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de una situación de riesgo de Incendios forestales.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información Riesgo forestal. - Seguimiento técnico del fenómeno observado. - Emisión de comunicados.	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE MONTE Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL		- Información situación riesgo forestal.	
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALME	- Difusión del aviso.	
ERTZAINZA			
SPEIS			
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
POLICÍA LOCAL			
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
GABINETE DE PRENSA			

2- GESTIÓN DE INCIDENTES METEOROLÓGICOS ADVERSOS

UHOLDE - INUNDACIONES

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia co- rrespondientes, en relación al desencadenamiento de incidentes relacio- nados con el fenómeno meteorológico adverso por lluvias.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica. - Seguimiento técnico del incidente	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		- Apoyo / Coordinación / Dirección	
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Apoyo logístico - Asistencias técnicas - Apoyo al rescate - Albergue	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		- Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Asistencias técnicas. - Apoyo logístico.	AUTOMÁTICA
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		- Las propias .	
CONFEDERACIONES HIDROGRÁFICAS	Cuencas inter-comunitarias.	- Las propias.	DIFERIDA
SERVICIO DE AGUAS DIPUTACIÓN FORAL		- Las propias.	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES AGUAS		- Las propias.	
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Localización de personas accidentadas. - Rescate de personas accidentadas. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN MONTAÑA MEDIO ACUÁTICO		- Localización de personas accidentadas. - Rescate de personas accidentadas. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial. - Apoyo logístico.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		- Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial. - Apoyo logístico.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)	Sepultados/ as.	- Búsqueda y Rastreo. - Localización.	DIFERIDA
GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKADI			
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico. - Rescate de personas accidentadas. - Albergue.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad de albergue.	- Albergue.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección a red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación Plan Especial de Inundaciones de Euskadi.	- Las propias de la mesa de crisis	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

ELURRA - Nevadas

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de incidentes relacionados con el fenómeno meteorológico adverso de nevadas.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica. - Seguimiento técnico del incidente.	
CENTRO GESTIÓN TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Activación Plan Vialidad Invernal	
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico.	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Albergue.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria.	- Las propias.	AUTOMÁTICA
TRANSPORTES DIPUTACIÓN FORA	Afección al transporte terrestre de viajeros y mercancías.	- Las propias.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORA AYUNTAMIENTO	Afección a la red viaria.	- Las propias.	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1			
SPEIS	Actuación urgente de seguridad vial en red viaria. Apertura vías accesos a núcleos aislados.	- Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Aporte equipamiento técnico.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Con activación Plan Vialidad Invernal.	- Apoyo / Coordinación / Dirección	
SERVICIO DE MONTES Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORA		- Localización de accesos. - Definición de accesos. - Asistencia técnica. - Apoyo logístico.	DIFERIDA
SPEIS		- Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Aporte equipamiento técnico.	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA (ERTZANORA)	Sepultados/as.	- Búsqueda. - Rastreo. - Localización .	
GRUPO DEL PERRIL DE SALVAMENTO DE EUSKADI			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Localización de personas accidentadas. - Evacuación de personas accidentadas. - Rescate de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		- Localización de personas accidentadas. - Rescate de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial.	
CRUZ ROJA - DYA		- Rescate de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Apoyo psicológico. - Albergue. - Asistencias técnicas.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL AYUNTAMIENTO	Necesidad de albergue.	- Albergue.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
CONSEJO ASESORAL MESA DE CRISIS	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI).	- Las propias de la mesa de crisis.	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

GALERNA: GALERNA

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con la galerna.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica. - Seguimiento técnico del fenómeno observado. - Emisión de comunicados.	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de recursos. - Control y seguimiento.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		- Seguimiento de situación.	
ERTZAINZA		- Evacuación playas. - Control accesos. - Control tráfico.	
SPEIS	Actuación urgente por afectados/as o posibles afectados/as.	- Rescate/Salvamento personas accidentadas. - Asistencias Técnicas. - Apoyo Logístico.	
POLICÍA LOCAL		- Evacuación playas. - Control accesos. - Control tráfico.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
CENTRO REGIONAL SALVAMENTO MARÍTIMO		- Las propias.	
PUESTOS DE SALVAMENTO Y SOCORRISMO DE PLAYAS	Temporada de baños.	- Información / evacuación en playas.	

HAIZEA: VIENTO

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia co- rrespondientes, en relación al desencadenamiento de incidentes relacio- nados con el fenómeno meteorológico adverso de viento.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica. - Seguimiento técnico del incidente.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		- Apoyo / Coordinación / Dirección.	
ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico.	
OSAKIDETZA	Con personas accidentadas.	- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Apoyo al rescate. - Albergue.	
SPEIS		- Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Asistencias técnicas. - Apoyo logístico.	
CENTRO GESTIÓN TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

18.- ACCIDENTES DE TRÁFICO (TG)

- TG1: Accidentes de tráfico sin heridos/as**
- TG2: Accidentes de tráfico con heridos/as y/o atrapamiento físicos o mecánicos**

ACCIDENTES DE TRÁFICO SIN HERIDOS/AS (TG1)

TG1: Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad no existan personas heridas.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Sentido de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del accidente de tráfico
- Desarrollo del incidente
- Efectos provocados
- Situación de la vía
- Datos del vehículo/s implicados
- Número de teléfono móvil - fijo
- Gestiones realizadas por el conductor/a con la Aseguradora del vehículo (asistencia en viaje)

– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Condiciones meteorológicas.
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ACCIDENTES DE TRÁFICO SIN HERIDOS/AS (TG1)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico. - Definición de la zona de seguridad. - Ejecución de la zona de seguridad.	
CONDUCTOR/A VEHÍCULO SINIESTRADO	☐ En la escena de accidente y con medios técnicos propios / teléfono móvil.	- Gestiones propias encaminadas a la restauración de la vía (asistencia viaje). - Ejecutar la zona de seguridad vial.	
EMPRESAS ASEGURADORAS - ASISTENCIA EN VÍA	Avería mecánica retirada por grúa del vehículo. A solicitud del conductor.	- Las propias. - Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta.	
ASISTENCIA PRIVADA EN CARRETERA	Avería mecánica retirada por grúa del vehículo. A solicitud del conductor.	- Las propias. - Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	AUTOMÁTICA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la vía férrea.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Limpieza de la vía férrea. - Información del accidente.	
SPEIS	Afección grave a la infraestructura y a la vía pública (faros, árboles...). Derrame de combustible. Vehículo en posición inestable o a distinto nivel. Incendio.	- Control y extinción de incendios (Dirección operativa). - Neutralización del siniestro. - Aportación de equipamiento técnico. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección a la vía pública.	- Limpieza de la vía pública. - Señalización preventiva. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con generación posible de residuos.	- Gestión de residuos.	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a la vía privada.	- Limpieza de la vía privada. - Señalización preventiva. - Información preventiva. - Asistencias técnicas. - Apoyo logístico.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación / Dirección	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Transporte de alimentos para consumo humano.	- Las propias.	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES AGUAS	Posible afección agua consumo.	- Las propias.	DIFERIDA
SERVICIO DE MONTE Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola.	- Las propias.	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)	Afecta a vías de carretera de interés preferente y/o autopistas.	- Traslados de equipos y material técnico. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Gran número de afectados.	- Albergue. - Apoyo logístico.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Gran número de afectados.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Albergue.	
CRUZ ROJA - DYA	Gran número de afectados.	- Apoyo logístico. - Apoyo psicológico. - Albergue.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA	Gran número de afectados.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

ACCIDENTES DE TRÁFICO CON HERIDOS/AS Y/O ATRAPADOS/AS FÍSICOS Y/O MECÁNICOS (TG2)

TG2: Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad existan personas heridas o atrapadas (Atrapamiento físico y/o mecánico).

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Sentido de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del accidente de tráfico.
- Tipo y número de vehículos implicados: turismos, camiones, autobuses.
- Personas accidentadas:
 - Personas en el interior de los vehículos: SI / NO
 - Número de personas.
 - Ubicación vehículos:
 - en la calzada.
 - fuera de la calzada al mismo nivel.
 - fuera de la calzada a distinto nivel.
- Tipo de suceso:
 - Atrapamiento mecánico: la víctima no puede salir debido a la deformación estructural del vehículo.
 - Atrapamiento físico: la víctima no puede salir debido a sus lesiones, víctima atrapada físicamente por la estructura del vehículo.
- Desarrollo del incidente.
- Situación de la vía.

- Efectos provocados.
- Motivo del accidente.
- Datos del vehículo/s implicados.
- Gestiones realizadas por el conductor/a con la Aseguradora del vehículo (asistencia en viaje).

– **CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO**

- Condiciones meteorológicas.
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos.

– **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

ACCIDENTES DE TRÁFICO CON HERIDOS/AS Y/O CON ATRAPAMIENTO FÍSICO O MECÁNICO (TG2)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red vial. - Determinar los desvíos del tráfico. - Definición de la zona de seguridad vial. - Ejecución de la zona de seguridad de intervención.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	En núcleo urbano. Afección accesos y salidas núcleo urbano.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
OSAKIDETZA		- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS	Pasajeros/as en el interior. Se desconoce si hay pasajeros/as en el interior.	- Control zona de intervención. - Localización de personas accidentadas. - Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa). - Control y extinción de incendios (Dirección operativa). - Neutralización del siniestro. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	AUTOMÁTICA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección a la vía férrea.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Limpieza de la vía férrea. - Información del accidente.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección a la vía pública.	- Limpieza de la vía pública. - Señalización preventiva.	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1 / A-15	Afección a la vía privada.	- Limpieza de la vía privada. - Señalización preventiva. - Información preventiva.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico.	
GABINETE DE PRENSA	Afección a las vías de comunicación.	- Las propias.	
CONDUCTOR/ES DEL/OS VEHÍCULO/S SINIESTRADO/S	En la escena del accidente y con medios técnicos propios / teléfono móvil.	- Gestiones propias encaminadas a la restauración de la vía (asistencia en viaje). - Ejecutar zona de seguridad vial.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
EMPRESAS ASEGURADORAS- ASISTENCIA EN VIAJ	Avería mecánica, retirada por grúa/s del/ os vehículo/s A solicitud del/ os conductor/ es y de los agentes de la autoridad.	- Las propias. - Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta.	AUTOMÁTICA
ASISTENCIA PRIVA EN CARRETERA	Avería mecánica retirada por grúa del/os vehículo/ A solicitud del/ conductor/ es y de los agentes de la autoridad.	- Las propias. - Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con generación posible generación de residuos.	- Gestión de Residuos.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección muy grave a la red de carreteras de interés preferente y/o autopistas.	- Apoyo / Coordinación / Dirección	
SPEIS	Pasajeros/as no localizados/as. Afección grave a la infraestructura y a la vía pública (farolas, árboles...). Derrame de combustible. Vehículo en posición inestable o a distinto nivel. Incendio.	- Control y extinción de incendios (Dirección operativa). - Neutralización del siniestro. - Aportación de equipamiento técnico. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección salud pública. Transporte de alimentos para consumo humano.	- Las propias.	DIFERIDA
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES AGUAS	Posible afección agua consumo.	- Las propias.	
SERVICIO DE MONTE Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola.	- Las propias.	
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Localización y rescate de personas accidentadas. - Evacuación de personas accidentadas - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIONES DE MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		- Localización de personas accidentadas. - Rescate / salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico. - Apoyo psicológico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

19.- INCIDENTE MULTIPLES VÍCTIMAS (IMV)

- IMV: Incidentes en que los que se produce un elevado número de afectados, que no desborda la capacidad asistencial de la zona (comarca o área sanitaria), pero que supone una desproporción inicial (cuantitativa y/o cualitativa) entre las necesidades asistenciales, logísticas, de organización y los recursos habitualmente operativos.**

INCIDENTE MÚLTIPLES VÍCTIMAS (IMV)

IMV: Incidentes en que los que se produce un elevado número de afectados, que no desborda la capacidad asistencial de la zona (comarca o área sanitaria), pero que supone una desproporción inicial (cuantitativa y/o cualitativa) entre las necesidades asistenciales, logísticas, de organización y los recursos habitualmente operativos.

Abarca todos aquellos accidentes en los que existen múltiples vehículos accidentados y/o autobuses, trenes, embarcaciones, aeronaves, o colapsos estructurales, con un gran número de personas afectadas: fallecidas, heridas y/o atrapadas.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Dirección de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo suceso y características del accidente: Vehículos, autobuses, aeronave, tren, embarcación, colapso de infraestructuras etc.
- Posibles afectados. Número y estado de posibles afectados
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Datos de los medios de transporte afectados y/o infraestructuras afectadas.

– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

INCIDENTE CON MULTIPLES VICTIMAS IMV

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico en carretera. - Definición de la zona de seguridad en carretera. - Ejecución de la zona de seguridad en carretera.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Apoyo logístico. - Activación del Plan de Emergencia Municipal.	
OSAKIDETZA		- Activación Procedimiento interno IMV *1.	
SPEIS		- Control zona de intervención. - Localización de personas accidentadas. - Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa). - Control y extinción de incendios (Dirección operativa). - Neutralización del siniestro Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AEROPUERTOS	Aeronave en Aeropuerto.	- Activación Plan Actuación Aeropuerto *2.	AUTOMÁTICA
	Aeronave fuera aeropuerto.	- Gestiones propias *3.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la vía férrea / Estación pasajeros.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Limpieza de la vía férrea. - Información del accidente *4.	
PUERTOS BILBAO-PASAJES / DIRECCIÓN PUERTO GOBIERNO VASCO	Buque involucrado.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Información del accidente *5 y *	
SASEMAR	Buque involucrado.	- Control Tráfico marítimo. - Rescate, Evacuación, extinción. - Control posible contaminación.	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección a la vía pública.	- Limpieza de la vía pública. - Señalización preventiva.	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a la vía privada.	- Limpieza de la vía privada. - Señalización preventiva. - Información preventiva.	
EMPRESAS ASEGURADORAS -ASISTENCIA EN VIAJES	Retirada por grúa/s del/os vehículo/s.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		- Coordinación / Dirección. - Persona de Contacto, PECO.	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con afección medioambiental	- Las propias.	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección población. Transporte de alimentos para consumo humano.	- Las propias.	DIFERIDA
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES AGUAS	Posible afección agua consumo.	- Las propias.	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección cauces.	- Las propias.	
SERVICIO DE MONTE Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección flora y fauna piscícola.	- Las propias.	
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Rescate / localización de personas accidentadas. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIONES MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		- Localización de personas accidentadas. - Rescate / salvamento de personas accidentadas. - Asistencias técnicas. - Aportación de equipamiento especial. - Apoyo logístico.	
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO		- Localización de personas accidentadas. - Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico.	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		- Apoyo tareas de salvamento, Rescate y Seguridad ciudadana - Apoyo logístico.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)		- Localización de afectados.	DIFERIDA
GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKA			
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO		- Albergue. - Apoyo Logístico.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Albergue. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo tareas sanitarias. - Apoyo logístico. - Apoyo psicológico. - Albergue.	
INSTITUTO VASCO MEDICINA LEGAL IVN	Elevado número fallecidos.	- Las propias *7-8*.	
ERTZAINZA: POLICÍA CIENTÍFICA	Elevado número fallecidos.	- Las propias *7-8*.	
COMPAÑÍAS GAS ELECTRICIDAD	Afección a Red	- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	
CONSEJO ASESOR / MESA DE CRISIS	Con activación Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI).	- Las propias de la mesa de crisis	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

21.- BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC

- BREC: Todo tipo de incidente en el que existe un colapso estructural con posibles víctimas o personas desaparecidas.**

BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS

COLAPSADAS: BREC

BREC: Todo tipo de incidente en el que existe un colapso estructural con posibles víctimas o personas desaparecidas.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

– CAUSA DEL COLAPSO

– VÍCTIMAS:

- Número de afectados
- Evacuación afectados
- Víctimas directas y/o desaparecidas

– TIPO DE ESTRUCTURA COLAPSADA

- Vivienda: casa baja, boque, torre
- Tipo material: Hormigón, madera, etc.
- Obra civil en construcción
- Otros: Garajes (número plantas, de superficie, subterráneo), lonjas
- Empresas:
 - Nombre
 - Tipo de estructura
 - Actividad
 - Productos peligrosos presentes

– CARACTERISTICAS DEL COLAPSO

- Total, parcial
- Superficie de búsqueda aproximada.

- Presencia llamas/ humo
- Olor a gas
- Afecciones: carreteras, vías férreas, estructuras colindantes...

– **DATOS ADICIONALES**

- Hora estimada de ocurrencia del incidente
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

– **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

BREC: BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA / POLICIA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico.	
SPEIS		- Dirección operativa. - Búsqueda, Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Control y extinción de incendios (Dirección operativa). - Determinación de la zona de intervención y seguridad. - Neutralización del siniestro. - Apoyo logístico. - Investigación.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Apoyo al rescate.	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA SECCIÓN MONTAÑA		- Búsqueda, Rescate / Salvamento de personas accidentadas. - Evacuación de víctimas. - Apoyo Logístico. - Asistencia Técnica.	
UNIDAD CANINA ERTZAINZA (ERTZANORA)		- Búsqueda.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA		- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	AUTOMÁTICA
AUTOPISTA AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección autopista.	- Las propias.	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección líneas férreas.		
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Afección carreteras.		
COMPAÑÍAS DEL GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONO/AGUA	Afección a líneas básicas.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		- Apoyo / Coordinación / Dirección	
GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKADI	Sepultados/ as.	- Búsqueda.	DIFERIDA
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	- Gestión del tráfico. - Información del estado del tráfico	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
RESTO SPEIS DE LA CAV	A petición por parte del SPEIS competente.	- Las asignadas por SPEIS competente.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo psicológico. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
UEV ESPELEOSOCORRO VASCO / EEL EUSKAL ESPELEO LAGUNTZA		- Búsqueda, Rescate / Salvamen de personas accidentadas. - Evacuación de víctimas. - Apoyo Logístico. - Asistencia Técnica.	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	Necesidad albergue.	- Albergue.	
AYUNTAMIENTO	Necesidad albergue.	- Albergue. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO		- Maquinaria especial. - Asistencias técnicas.	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		- Maquinaria especial. - Asistencias técnicas.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

22.- INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA

- ICA: Toda actuación que vaya acompañada por la evidencia explícita o implícita de que una persona tiene intención de autoprovocarse la muerte.**

INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA

ICA: Toda actuación que vaya acompañada por la evidencia explícita o implícita de que una persona tiene intención de auto-provocarse la muerte.

Se aplica cuando la información asociada muestra indicios de ser verídica y se conoce la localización real o estimada de la víctima.

En los casos de que el suicidio se hubiera consumado se habrían actuado los procedimientos adecuados al ámbito de actuación, como los siguientes:

- **BES: si se requiere confirmación sanitaria para certificar el fallecimiento**
- **BE: si no se requiere confirmación sanitaria**
- **M1: rescate en zona montaña**
- **H1: rescate urbano**
- **U3: salvamento en aguas interiores**
- **Otros que pudieran desarrollarse en la misma línea que los anteriores...**

RECOGIDA DE DATOS BASICOS

A) UBICACIÓN REAL O ESTIMADA DE LA VÍCTIMA

- Denominación. Término municipal
- Ubicación concreta (calle, carretera, camino, LUGAR público, monte, mar, río, pantano, etc.), documentando todas las referencias que aporte la persona llamante.
- Accesibilidad
- Coordenadas (AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS)

B) PERSONA ALERTANTE Y VIA DE ALERTA

- B1.- Si la persona alertante es:
- La propia víctima (nombre)
 - Un familiar
 - Otra persona

B2.- Vía de alerta

- Telefónica
- Redes sociales (Whatsapp, Twitter, Facebook, App 112, otros...)

C) DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA VÍCTIMA

- Nombre y apellidos
- Edad
- Domicilio
- Número de teléfono de la víctima

D) QUE REFIERE

- Pide ayuda o atención sanitaria
- Conducta/ideas de suicidio
- Accesibilidad a la víctima
- Existencia de riesgo para terceros
- Riesgo precipitación al vacío

E) DATOS ADICIONALES

- N° telefónico de la persona llamante
- Observaciones: Si el llamante es un familiar/otra persona sondear el tiempo transcurrido, si ha habido intentos anteriores, posibles causas, actividad profesional, gustos y preferencias.
- Si está en tratamiento, etc...

INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLITICAS: ICA

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS DEIAK		- Atención al 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento. - Atención a la persona llamante - el proceso inicial de la entrevista hasta garantizar un relevo (por transferencia telefónica o presencia en LUGAR).	AUTOMÁTICA
ERTZAINZA		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público - Apoyo logístico. - Control del tráfico. - Dirección Operativa en escenarios IEV con riesgo de vida a terceros	
POLICÍA LOCAL	Entornos urbanos	- Las propias.	
SPEIS	Escenario con amenaza de vida para la víctima no para terceros Escenario sin acceso a la víctima / riesgo precipitación al vacío.	- Dirección Operativa (con riesgo precipitación al vacío). - Salvamento/Rescate víctima.	
OSAKIDETZA	Conducta autolítica desencadenada por la víctima y escenario seguro para terceros.	- Atención y asistencia sanitaria. - Dirección Operativa (sin riesgo precipitación al vacío).	

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
CRUZ ROJA - DYA	A requerimiento de los servicios actuantes.	- Postvención: Atención a familiares o colectivos concernidos.	DIFERIDA
SPEIS	A petición Ertzaintza porque el	- Salvamento y rescate.	
OSAKIDETZA	cenario iniciado evoluciona.	- Atención y asistencia sanitaria.	

23.- ACCIDENTES LABORALES (PG1)

– PG1

ACCIDENTES LABORALES (PG1)

PG1: Todos los daños corporales que tienen su origen en la acción súbita o violenta de una causa exterior, o de lesiones sufridas, cualquiera que sea su causa, por razón del trabajo o con ocasión del mismo.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación de la empresa, taller, etc. y término municipal
- Ubicación (polígono industrial, calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del accidente laboral
- Desarrollo del incidente
- Situación de la persona accidentada (respira, sangra, atrapada...)
- Efectos provocados (fuga de gas, derrumbamiento...)
- Motivo del accidente
- Número de teléfono móvil - fijo

– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Condiciones meteorológicas.

– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ACCIDENTES LABORALES (PG1)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico. - Definición de la zona de seguridad. - Ejecución de la zona de seguridad.	
OSAKIDETZA		- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinación de recursos sanitarios.	
EMPRESA		- Activación del Plan de Seguridad. - Apoyo técnico (medicina de empresa). - Asistencias técnicas.	
OSALAN		- Investigación. - Asistencias técnicas. - Autoridad Laboral.	
INSPECCION DE TRABAJO GOBIERNO VASCO	Sobredimensionamiento.	- Las propias.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SPEIS	Con accidentes/as. Necesidad rescate. Zona rural o lugares de difícil acceso. Afección a las infraestructuras y a la vía pública (faros, árboles...).	- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa). - Neutralización del siniestro. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	AUTOMÁTICA
GABINETE DE PRENSA	Sobredimensionamiento.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación / Dirección	
SERVICIO DE MONTE Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	En vía rural. Parcelaria. Camino Forestal	- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Localización / rescate de personas accidentadas. - Evacuación de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIONES MONTAÑA Y MEDIO ACUÁTICO		- Localización de personas accidentadas. - Rescate / salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico. - Apoyo psicológico. - Rescate de personas accidentadas.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	DIFERIDA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

24.- ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA (PG3)

– PG3

ACCIDENTES EN VIA PÚBLICA (PG3)

PG3: Todos los accidentes desarrollados en la vía pública que en su siniestralidad existan personas heridas. Si los accidentes están producidos por vehículos de tracción mecánica y/ o eléctrica serán considerados accidentes de tráfico.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

– LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: AML (Advanced Mobile Location / Ubicación Móvil Avanzada), APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

– CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del accidente en vía pública
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía pública (obras, hielo, agua...)
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Número de teléfono móvil – fijo

– CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de obras, andamios, ...

– DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ACCIDENTES EN VIA PÚBLICA (PG3)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS-DEIAK		- Atención 112. - Coordinación. - Movilización de servicios. - Control y seguimiento.	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL (*)		- Ubicación del incidente. - Definición de accesos. - Control de accesos. - Mantenimiento del orden público. - Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia. - Investigación. - Apoyo logístico. - Control del tráfico y de la red viaria. - Determinar los desvíos del tráfico. - Ejecutar la zona de seguridad.	
GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Situación Riesgo vital.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
OSAKIDETZA		- Asistencia sanitaria. - Clasificación, estabilización inicial y traslado de personas accidentadas. - Coordinar los recursos sanitarios.	
SPEIS	Con accidentes/as atropellados/as. Necesidad rescate. LUGARes de difícil acceso. Afección a las infraestructuras y a la vía pública (faro- las, árboles...).	- Rescate / salvamento de personas accidentadas (Dirección operativa). - Neutralización del siniestro. - Determinación de la zona de intervención y de seguridad. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	En el entorno de la vía férrea.	- Apoyo logístico. - Asistencias técnicas. - Limpieza de la vía férrea. - Información preventiva.	AUTOMÁTICA
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL / AYUNTAMIENTO	En el entorno de la vía pública.	- Limpieza de la vía pública. - Señalización preventiva. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
GABINETE DE PRENSA	Sobredimensionamiento.	- Las propias.	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento.	- Apoyo / Coordinación/ Dirección	
SERVICIO DE MONTE Y MEDIO NATURAL DIPUTACIÓN FORAL	En vía rural. Parcelaria. Camino Forestal	- Ubicación del accidente. - Definición de accesos. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN AERONÁUTICA (HELICÓPTEROS/ DRONES)		- Traslados de equipos y material técnico. - Rescate de personas accidentadas. - Traslados de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Evaluación e información.	
UNIDAD VIGILANCIA RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN MONTAÑA		- Rescate / salvamento de personas accidentadas. - Apoyo logístico. - Asistencias técnicas.	
CRUZ ROJA - DYA		- Apoyo logístico. - Apoyo psicológico.	
GABINETE DE PRENSA		- Las propias.	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		- Información meteorológica.	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.